

1. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un nuovo corso di laurea/laurea magistrale e stai affiancando il Coordinatore nella progettazione del corso di studio. Quali sono i requisiti da verificare per l'attivazione del corso?

**B** What would you suggest to do to an incoming exchange student before he/she comes to the University of Bologna?

2. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo a supporto della didattica e devi dare indicazioni in merito alla progettazione di un nuovo corso di laurea magistrale: quali sono gli elementi specifici che occorre considerare in fase di progettazione in relazione alla sostenibilità del corso di studio?

**B** You are asked to define a mobility scheme for a first cycle degree programme with some universities belonging to the European Area of Higher education. Which could be the main difficulties? Which the main opportunities? Is there any Erasmus plus action that can support you?

3. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e il tuo corso di studio introdurrà per il prossimo anno accademico il numero programmato. Che cosa significa e quali attività sarà necessario prevedere?

**B** How would you organise a Welcome Day for newly enrolled PhD students? Please consider that students are both Italian and International

4. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per la didattica e stai supportando la progettazione di una nuova laurea magistrale internazionale. Quali aspetti possono essere presi in considerazione per rafforzare la dimensione internazionale del progetto?

**B** What kind of job-placement services would you organize to help PhD students to enter the job market?

5. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e ti stai occupando di aggiornare le sezioni della SUA-CdS dedicate ad illustrare i servizi agli studenti e l'organizzazione della didattica. Quali sono, a tuo parere, le informazioni principali da indicare nella scheda?

**B** What financial instruments/funding opportunities are available for cotutelle?

6. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per la didattica e stai supportando la compilazione delle SUA-CdS. Come spiegheresti ad un nuovo collega le finalità della scheda?

**B** Please, describe the ECTS grading tables and scales and why they are important to encourage students' mobility?

7. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale e stai supportando nella compilazione della SUA-CdS. Come spiegheresti la funzione della scheda ai fini di soddisfare il requisito di trasparenza?

**B** Which could be the main advantages of the new European University alliances like UNA Europa?

8. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale e stai supportando la compilazione della SUA-CdS. Come spiegheresti la funzione della scheda nel processo di accreditamento periodico?

**B** Why is the Erasmus Charter for higher Education relevant for universities willing to internationalise?

9. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per la didattica e stai collaborando ad organizzare la consultazione delle parti sociali per un nuovo progetto di laurea magistrale internazionale. Quali punti di attenzione signaleresti e quali attività suggeriresti?

**B** What are the main differences between the mobility promoted within the Erasmus + KA103 and within the Overseas Programme of the University of Bologna?

10. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e sei a supporto delle attività di assicurazione di qualità. In vista del prossimo riesame ciclico del corso di studio, il docente coordinatore ti coinvolge nella preparazione di una nuova consultazione delle parti sociali. Quali proposte organizzative condivideresti?

**B** To internationally promote the Department degree programme catalogue, you are asked to support the organisation of some webinars. What topics would you suggest and what are the main organizational issues to consider?

11. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e sei a supporto delle attività di assicurazione di qualità. In vista del prossimo riesame ciclico del corso di studio, il docente coordinatore vorrebbe coinvolgere per una consultazione una associazione di Alumni del corso. In che modo pensi possano contribuire i laureati del corso e quali attività suggeriresti di organizzare?

**B** Please, describe the main types of international agreements concerning PhD studies.

12. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea e collabori alle attività di autovalutazione del corso di studio: quali sono le attività previste da questo processo e come supporteresti il coordinatore?

**B** What type of international agreement concerning PhD studies would you suggest adopting to a Coordinator of a new PhD Programme?

13. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per la didattica e sei a supporto delle attività di assicurazione di qualità dei corsi di studio. Come spiegheresti le finalità del monitoraggio annuale e del riesame?

**B** You are an administrative officer supporting University internationalisation processes. In your opinion, how would you involve current international students in guidance and welcoming activities for newly enrolled students?

14. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e stai supportando l'attività di monitoraggio annuale del corso di studio. Quali dati e informazioni suggeriresti di prendere in considerazione ai fini di valutare il livello di internazionalizzazione del corso di studio?

**B** A newly enrolled PhD candidate asks you to provide an overview of the opportunities to carry out her/his research project abroad. What would you suggest?

15. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea internazionale e stai supportando l'attività di riesame del corso di studio. Quali elementi prenderesti in considerazione per valutare la soddisfazione di studenti e laureati?

**B** Which are the main elements that a call for outgoing student mobility should always contain?

16. **A** Come struttureresti un servizio di accoglienza per dottorandi neo-immatricolati?

**B** You are asked to define a mobility scheme (not a joint programme) for a second cycle degree programme with universities outside the European Area of Higher education. Which could be the main difficulties? Which the main opportunities? Is there any Erasmus plus action that can support you?

17. **A** Come organizzeresti il servizio di accoglienza dei visiting PhD all'Università di Bologna?

**B** Which activities would you suggest to the degree programme Board that aims at increasing “internationzalisation at home” actions? Which actions of Erasmus+ programme would you suggest to use?

18. **A** In che modo ritieni che le nuove tecnologie possano migliorare la comunicazione con i dottorandi?

**B** How would you organise a service for students willing to perform an internship abroad?

19. **A** Un dottorando appena immatricolato si presenta allo sportello: cosa gli fornisci per iniziare le sue attività?

**B** The Board of a Bachelor programme aims at increasing the number of students who spend a period of studies/research/placement abroad. Identify a list of actions you should put in place

20. **A** Quali caratteristiche deve possedere il bando per l'ammissione ai corsi di dottorato, per garantire ai candidati efficienza e trasparenza ed imparzialità della procedura di selezione?

**B** The Director of a second cycle degree programme has asked you to prepare a call for opening 4 positions to study the third semester in a prestigious Australian partner university. Which information would you include in the call? Which selection criteria would you propose?

21. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per corsi di laurea/laurea magistrale internazionali e ti stai occupando dell'istruttoria per la stipula di una convenzione per un nuovo corso di studio che rilascerà un titolo congiunto con un Ateneo straniero. Quali informazioni preliminari raccoglieresti sull'Ateneo partner?

**B** How would you organise a support service for international PhD students during their study experience?

22. **A** Cos'è ERGO e che funzione ha nel promuovere l'accesso all'istruzione superiore?

**B** A Master programme has a specific agreement with a Mexican university. The degree programme board has decided to support the organization of an intensive school that will be held during the Summer in Mexico. 5 scholarships will be provided to students of the Master to attend the school and get credits. Which actions should be put in place in order to first select the students and then to make their experience effective?

23. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale e il coordinatore ti comunica che la Commissione Paritetica docenti-studenti ha chiesto un approfondimento sulle azioni messe in campo in relazione all'accompagnamento dello studente al mondo del lavoro: quali sono i dati e le informazioni su cui suggeriresti di concentrare l'attenzione?

**B** Two professors of a second cycle degree programme are willing to organize a 3 week field work experience for 10 students of the programme in South Africa. They obtained funds from a private foundation to cover 10 scholarships plus the cost of two accompanying persons. The initiative will take place during the Summer. Which actions should be put in place in order to organize the field work?

24. **A** Come miglioreresti l'acquisizione e lo sviluppo di competenze trasversali (soft skills) da parte dei dottorandi?

**B** According to a framework agreement with a University from Perù, they have selected 10 students to follow online classes during the first term of the Academic year 2020/21 of the University of Bologna. Students have chosen course units offered by the Department of Economics and they will not come physically to Bologna. According to you, which may be the main problems? Which the main opportunities? How would you organize a support service for these virtual incoming students?

25. **A** Quali possibilità hanno i dottorandi di svolgere tirocini?

**B** You are asked to provide support to a international second cycle degree programme. This year 50% of the class will be composed by international students. How do you organize a welcome week? Which services/units of the universities should you involve?

26. **A** Come si possono articolare le attività formative per i dottorandi?

**B** Some professors of a degree programme are interested to support Lebanese universities in developing a new Master programme in the same field. Once developed, it may become a relevant programme to send you students for studying or preparing the final dissertation. Which actions of Erasmus plus would you suggest to apply for?

27. **A** Quali sono le modalità per i dottorandi per diffondere i prodotti e i risultati delle proprie attività di ricerca?

**B** What are the main activities that a student selected for an Erasmus plus mobility has to do before the departure? As staff of an internal unit of the University of Bologna, how can you assist him/her?

28. **A** Un dottorando neo-immatricolato ti chiede quali obblighi implica la sua iscrizione al corso di dottorato, cosa risponderesti?

**B** Last year, 25% of the students enrolled in a second cycle degree programme has carried out an Erasmus plus mobility. Your task is to prepare a questionnaire to evaluate their experience, taking into consideration different dimensions. Which issues will be pointed out in the questionnaire?

29. **A** Quali servizi offre l'università di Bologna per promuovere il job placement?

**B** The board of a degree programme has established 4 agreements to send 20 students in mobility outside the European Area of Higher education. What kind of information may be relevant in order to organize credit recognition properly? How can you obtain such information?

30. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo a supporto dell'internazionalizzazione e nel corso di una fiera devi presentare l'offerta formativa dell'Ateneo a studenti internazionali. Su quali aspetti focalizzeresti la tua attenzione?

**B** According to you, which are the main pro and cons to organise virtual mobility experiences? For virtual mobility we consider the possibility that students follow some course units offered by another university without physically moving to the host institution. All interactions will be online.

31. **A** Sei incaricato di curare l'accoglienza di visiting professor, fellow e researcher all'interno di un Dipartimento. Quali sono gli aspetti principali da considerare, in relazione alla loro attività didattica e scientifica e al loro inserimento nella vita locale?

**B** Which opportunities within Erasmus plus would you exploit in order to increase the number of foreign academic staff that teach and/or do seminars within a first cycle degree programme

32. **A** Sei incaricato di progettare nuove azioni per l'internazionalizzazione "at home" di un corso di studio di secondo ciclo (laurea magistrale). Quale proposte faresti?

**B** You have to recommend the finalization of a Framework Cotutelle agreement to the Coordinator of a new PhD Programme: make a pros and cons analysis.

33. **A** Sei incaricato di proporre azioni per aumentare la presenza di visiting fellow e researcher all'interno di un dipartimento presso il quale sono attivi diversi corsi di dottorato. Quali strumenti utilizzeresti e con quali finalità?

**B** According to the aims and objectives of a second cycle degree programme, it is extremely important that a good number of students spend a traineeship period abroad. Which action of Erasmus plus is more suitable? Which activities would you put in place in order to exploit these Erasmus plus opportunities?

34. **A** Perché secondo te il ruolo dei visiting fellow e researcher è importante ai fini dell'internazionalizzazione del dottorato e quali sono gli strumenti che un Dipartimento ha a disposizione per aumentare la loro presenza?

**B** What is a transcript of records? Which are the main elements? Why is it so important for student mobility?

35. **A** Sei incaricato di incentivare in un corso di laurea magistrale la preparazione della tesi all'estero. Quali azioni proporresti e quali sono i servizi di cui gli studenti hanno bisogno?

**B** The degree program you are working for selected a visiting professor to run a course unit: which kind of visa should he/she have? What kind of support are you planning to give him/her?

36. **A** Sei incaricato di organizzare un servizio a supporto degli studenti con OFA (Obbligo Formativo Aggiuntivo) di un corso di laurea di primo ciclo internazionale in lingua inglese con un elevato numero di studenti internazionali. Quali sono i principali aspetti da considerare e quali attività proporresti?

**B** The members of the Board of a Bachelor degree do not accept that students spend part of their academic experience in a foreign university. They insist that all the learning activities must be done at home and it is not possible to recognize any course unit attended during a mobility period. How would you approach the Board in order to convince them on the effectiveness of studying abroad? Which suggestions would you provide in order to make the mobility experiences more acceptable?

37. **A** Nella tua università un aspetto critico dell'internazionalizzazione è rappresentato dalla valutazione dei titoli di studio conseguiti all'estero, che deve essere svolta dai molteplici uffici: segreterie studenti dei corsi di ogni ciclo e di formazione professionale, uffici didattici per le ammissioni ai corsi di studio, uffici che si occupano dell'assegnazione di benefici e incentivi sulla base del merito scolastico e accademico, ecc. Che tipo di servizio organizzeresti per razionalizzare il sistema e per gestire le richieste di informazioni anche di tipo preventivo degli studenti? Quali sono gli aspetti da considerare?

**B** A group of universities is applying for an Erasmus Mundus Joint Master Degrees call. They asked you if they can involve also two/three enterprises in the consortium. Are they eligible? If so, what kind of role may they play?

38. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo a supporto della didattica e ti stai occupando di verificare la completezza delle informazioni nel sito web del corso di studio. Quali sono a tuo parere le principali informazioni che devono essere presenti per spiegare agli studenti le modalità di accesso a una laurea?

**B** Please find below some barriers commonly associated to Erasmus plus student mobility:

- uncertainty about education system abroad (e.g. examinations);
- Expected difficulties with the recognition of credits in my home institution;
- Uncertainty about the benefits of the ERASMUS+ period abroad;
- Insufficient knowledge of the language of instruction abroad;
- Lack of information about the ERASMUS+ programme and how it works.

Please choose one of these reasons and explain which actions you would put in place in order to overcome such barriers and increase the number of applications for Erasmus mobility within students of a specific study programme.

39. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo a supporto della didattica. Come spiegheresti ad un collega il ruolo e le funzioni della Commissione Paritetica docenti-studenti nelle attività di assicurazione di qualità?

**B** You have to assist a student from Canada that has been nominated to spend a semester to University of Bologna. She has to prepare her learning agreement but she does not know how many course units may be affordable and how to identify the relevant information on the Course unit catalogue. How would you approach this student?

---

40. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea internazionale e stai supportando l'attività di riesame del corso di studio. Quali elementi prenderesti in considerazione per valutare la soddisfazione di studenti e laureati?

**B** A newly enrolled PhD candidate asks you to provide an overview of the opportunities to carry out her/his research project abroad. What would you suggest?

41. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e ti stai occupando di un programma di doppio titolo. Quali informazioni prepareresti per gli studenti che trascorreranno un periodo di mobilità presso l'Ateneo partner?

**B** The Director of a PhD programme asks you to which extent the Erasmus plus programme can support the internationalisation of the PhD programme. Which action/s would you suggest to exploit and why?

42. **A** Devi supportare un dottorando che intende partecipare al bando di mobilità Marco Polo. Quali azioni gli suggerisci di compiere.

**B** You are asked to prepare a web page to explain prospective international students the requisites to be admitted to a First Cycle or Single Cycle Degree Programme: how do you organize the relevant information?

43. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo incaricato di supportare i dottorandi. Un dottorando si rivolge a te in quanto intende partecipare al programma di mobilità Marco Polo. Come suggerisci di procedere anche al fine di evitare incompatibilità tra il finanziamento Marco Polo e gli altri strumenti di mobilità dell'Università di Bologna?

**B** You are asked to prepare an info sheet to explain the procedure to present a foreign secondary school diploma for matriculation purposes: how do you organize the relevant information?

44. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea internazionale e stai supportando le attività di assicurazione di qualità del corso di studio. Quali punti di attenzione signaleresti riguardo alla partecipazione degli studenti?

**B** Describe the main differences between the cotutelle agreement awarding a double degree and the joint PhD degree.

45. **A** Quali opportunità e servizi per la ricerca sono rivolte ai dottorandi Unibo?

**B** Your task is to support outgoing exchange students in preparing their learning agreement in the frame of a mobility within the Erasmus plus programme: how would you organize this activity?

46. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo incaricato di supportare il Collegio dei docenti di un corso di dottorato. Un dottorando iscritto presso l'Université de Rennes ti chiede informazioni sulla possibilità di attivare una cotutela di tesi di dottorato in collaborazione con Unibo. Cosa gli proporresti?

**B** Which is the role of the sending organization in the Erasmus plus mobility project for studies?

47. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo incaricato di supportare il Collegio dei docenti di un corso di dottorato. Un dottorando ti chiede informazioni sulla cotutela di tesi di dottorato. Come descrivi gli elementi essenziali di una cotutela?

**B** What is the Diploma Supplement? What are the main organisational challenges to tackle when planning the issuing of the Diploma Supplement

48. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo a supporto del Coordinatore, con il quale stai progettando un nuovo corso di dottorato. Descrivi al Coordinatore le opportunità di reclutamento di dottorandi in sovrannumero

**B** You are asked to prepare an exchange student guide for incoming students: what information are you putting in the guide?

49. **A** È possibile reclutare dottorandi che non partecipino al bando di dottorato nazionale?  
Argomenta

**B** You are asked to support international students applying for the resident permit: what activities would you plan?

50. **A** Il coordinatore di un nuovo corso di dottorato di area ingegneristica ti chiede di individuare una strategia finalizzata a rendere il suo corso innovativo-internazionale. Descrivi gli elementi essenziali della tua proposta, individuando un iter.

**B** What kind of support an outgoing student to non-EU country would need before the departure and during the experience?

51. **A** Che cosa può prevedere il percorso formativo di un corso di dottorato di area scientifica?

**B** You are asked to organise the procedure for credit recognition after a mobility experience: what action would you plan?

52. **A** Quali sono le caratteristiche principali di un dottorato industriale?

**B** You are asked to prepare a web page to explain the enrolment procedure to prospective international students: how would you organise the information?

53. **A** Qual è il ruolo del supervisore nel percorso formativo del dottorando?

**B** You are asked to support the development of a joint master program with other EU institutions, what funding schemes would you suggest to apply for?

54. **A** Descrivi le fasi principali inerenti alla programmazione e progettazione dei corsi di dottorato di un Ateneo

**B** Your task is to support incoming exchange students in the procedure to have their learning agreement approved: how would you organize this activity?

55. **A** Qual è il ruolo dei Dipartimenti nella programmazione e progettazione dei corsi di dottorato?

**B** You are asked to organise language courses for incoming exchange students: how would you plan this activity?

56. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale e il coordinatore ti comunica l'intenzione di avviare azioni di miglioramento per l'organizzazione delle attività didattiche. Quali informazioni gli forniresti per aiutarlo nell'analisi della situazione e valutare gli interventi migliorativi?

**B** Which kind of activities would you organize to welcome degree seeking international students?

57. **A** Illustra il ruolo degli enti finanziatori nell'ambito del processo di programmazione e progettazione dei corsi di dottorato.

**B** You are an administrative officer supporting University internationalisation processes. You are asked to support the internal career service to organise a virtual career day specifically targeted to students enrolled in international Master programmes. Please identify the main challenges and provide solutions to be put in place

58. **A** Come sono articolate le verifiche intermedie sull'attività di formazione e ricerca svolta dai singoli dottorandi?

**B** The degree program you are working for decided to have more international professors: what services would you plan to offer them?

59. **A** Quali sono le modalità di selezione dei dottorandi in Italia?

**B** You are an administrative officer supporting University internationalisation processes. What international rankings are and, in your opinion, how they could be relevant for promoting the University programme offer?

60. **A** Illustra le tipologie di collaborazione con enti pubblici e privati nell'ambito della programmazione di corsi di dottorato.

**B** You are asked to define a mobility scheme for a Master degree programme. What are the main elements to be considered?

61. **A** Come impatta un evento quale l'emergenza sanitaria mondiale sulla mobilità dei dottorandi? Illustra le azioni che l'Ateneo deve intraprendere per conciliare il percorso formativo e la tutela dei singoli.

**B** The master degree programme board is planning to increase the number of students who prepare their final thesis abroad: what activities would you plan?

62. **A** Sei incaricato di progettare nuove azioni dell'università finalizzate all'apprendimento della lingua italiana per studenti internazionali in iscrizione e in mobilità e per visiting professor, fellow e researcher. Quali proposte faresti?

**B** You are asked to prepare a call to assign positions to study a semester in a partner university in Brazil. Which information would you include in the call? How would you promote it? Which selection criteria would you propose?

63. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo incaricato di supportare il Collegio dei docenti di un corso di dottorato. Un dottorando iscritto presso la Macquarie University (Australia) ti chiede informazioni sulla possibilità di attivare una cotutela di tesi di dottorato in collaborazione con Unibo. Cosa gli proporresti?

**B** You are asked to support the bachelor degree program Board in designing a “mobility window” in a partner university: how would you plan this activity?

64. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo a supporto di un corso di laurea magistrale a carattere internazionale e ti chiedono di dare il tuo contributo per la messa in campo di iniziative volte a valorizzare la comunità degli alunni. Quali sono i suggerimenti che potresti dare?

**B** Which of the actions of the Erasmus plus program would you suggest to a professor interested to enhance the quality of teaching in his/her own disciplines with other EU colleagues?

65. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo a supporto delle attività di internazionalizzazione dell'Ateneo. A tuo parere, in quali attività di orientamento e accoglienza e con quali ruoli, si possono coinvolgere studenti internazionali già iscritti ai corsi dell'Ateneo?

**B** How would you organize a promotional campaign within the university in order to promote Erasmus plus KA107 mobility opportunities for students?

66. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo a supporto della didattica e ti stai occupando di verificare la completezza delle informazioni nel sito web del corso di studio. Quali sono a tuo parere le principali informazioni che devono essere presenti per spiegare agli studenti le modalità di accesso a una laurea magistrale?

**B** Your task is to support outgoing students of a Master degree program. What are the challenges students have to tackle during and after their mobility period? What service would you organize to support them?

67. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e stai supportando l'organizzazione di un open day rivolto a studenti interessati all'iscrizione: quali sono gli elementi importanti da sottolineare relativi al processo di ammissione?

**B** You receive an email from a Chinese Master's Degree student who would like to enrol in a PhD programme in Bologna for the next academic year. What is your answer?

68. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e stai rispondendo a richieste di informazione in merito modalità di accesso al corso di studio: quali sono le principali informazioni che veicolaresti?

**B** Describe the steps to be taken during the negotiation of a cotutelle agreement

69. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e stai rispondendo a richieste di informazione in merito alle opportunità di sostegno economico. Quali sono le principali informazioni che veicolaresti?

**B** Your task is to organize a teaching staff mobility scheme within an international master degree program. What are the main organizational issues and challenges to address?

70. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo a supporto della didattica di un corso di laurea/laurea magistrale e il coordinatore ti comunica che la Commissione Paritetica docenti-studenti ha suggerito di rafforzare le azioni atte a favorire la partecipazione degli studenti nell'individuare problematiche interne al corso medesimo: quali sono le azioni che ti sentiresti di proporre?

**B** Your task is to support a programme director in defining and implementing admission procedures to an international second cycle degree programme. In your opinion, which are the main elements to consider? Please also focus on recognition of foreign qualifications.

71. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea (I livello) internazionale e uno studente ti rappresenta il desiderio di perseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo: quali sono le prospettive che gli potresti presentare?

**B** Your task is to design services to support international students (both incoming mobile and degree seeking) in finding accommodation in the town where your campus is located. In your opinion, what are the main problems students face and how would you organize the services in order to overcome them?

72. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e uno studente ti rappresenta l'intenzione di fare una esperienza formativa in una struttura esterna all'università. Quali sono le opportunità che gli rappresenteresti?

**B** You are asked to draft an information sheet for students about the ECTS Grading System which has been recently adopted by your university. What are the main information you need to include to make it clear both for incoming and outgoing mobile students how does the system work?

73. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale. Nell'ambito del supporto all'assicurazione di qualità del corso di studio, come illustreresti agli studenti la rilevanza della raccolta delle loro opinioni sulle attività formative?

**B** You are asked to design a service aimed at supporting international students carrying out admission and matriculation procedures in all type of programmes offered by your university. What are the main issues to take into account and how would you organize the service?

74. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea internazionale. Come spiegheresti a un collega quali sono le finalità della rilevazione delle opinioni degli studenti?

**B** You are asked to draft a call for applications for outgoing student mobility. What are the main aspects to consider in writing it and what contents must be included in the call?

75. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e devi collaborare con il coordinatore del corso nell'organizzazione di attività di orientamento in entrata. Quali iniziative prenderesti in considerazione e con chi ti relazioneresti?

**B** Why credit recognition is a key element of first and second cycle student mobility? What are the main issues related to it within and outside the European Higher Education Area? Please consider also grades conversion.

76. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo a supporto dell'internazionalizzazione e nel corso di una fiera devi presentare il sistema universitario italiano, con particolare riferimento ai programmi di secondo ciclo. Successivamente deve caratterizzare le specificità dell'Università di Bologna. Su quali aspetti focalizzeresti la tua attenzione?

**B** You are asked to set up a service to support incoming exchange students in defining their study plan and having their Learning Agreement approved. What information do you think they may need? Which university offices would you involve?

77. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo a supporto delle attività di internazionalizzazione. Per promuovere a livello internazionale l'offerta formativa del Dipartimento, i docenti referenti vorrebbero organizzare un ciclo di webinar. Quali sono i principali temi che suggeriresti di trattare e gli aspetti organizzativi a cui prestare maggiore attenzione?

**B** You are asked to set up a service to manage reception, stay and career of incoming exchange students. In your opinion, what are the main administrative issues to consider? What information do you think students may need?

78. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo a supporto delle attività di internazionalizzazione dell'Ateneo. Cosa sono i ranking internazionali e in che modo, a tuo parere, possono essere rilevanti per la promozione dell'offerta formativa di un Ateneo?

**B** Your task is to suggest the Director of a second cycle degree programme actions to increase the number of cooperation agreements for student mobility. What key elements would you consider? How would you select new partner universities? Once the partner university has been identified, how would you manage relations with the selected university?

79. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e il coordinatore del corso ti chiede di informarti in merito alle possibilità di progettare un corso che rilasci un titolo congiunto con un Ateneo straniero. Quali sono gli aspetti principali da tenere in considerazione da un punto di vista amministrativo?

**B** Which are the main activities that students and university officers have to carry out in the “preparation of the mobility” period for your outgoing students within the Erasmus plus programme?

80. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e ti viene chiesto di definire un piano di azioni che vedano un coinvolgimento sempre più rilevante di soggetti del mercato del lavoro di riferimento all'interno del programma di studio. Che soluzioni proporresti e quali difficoltà potrebbero incorrere

**B** Why in your opinion credit recognition is a key element of first and second cycle student mobility? What are the main issues related to it within and outside the European Higher Education Area? Please consider also grades conversion.

81. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e devi collaborare con il coordinatore del corso nell'organizzazione di attività di orientamento in uscita. Quali iniziative prenderesti in considerazione e con chi ti relazioneresti?

**B** You are asked to support the programme director of a first cycle degree in defining a possible cooperation agreement for a joint program. What are the main aspects that should be taken into consideration in selecting the partner university and negotiating the terms of the agreement?

82. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale internazionale e ti stai occupando di un programma di doppio titolo. Quali informazioni prepareresti per gli studenti dell'ateneo partner che trascorreranno un periodo di mobilità presso il nostro Ateneo?

**B** Your task is to promote the financial support opportunities for enrolment among international students. What organizational issues would you take into consideration?

83. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea magistrale e sei chiamato a supportare i processi di internazionalizzazione. Ti viene chiesto di predisporre una lista di punti di attenzione per l'identificazione di un'università partner con cui costruire un titolo doppio. Quali elementi individueresti?

**B** You are an administrative officer supporting University internationalisation processes. During an international fair, you are asked to present the University programme catalogue of University of Bologna to international students: which aspects would you outline?

84.

**A** Quali sono le “Key actions” del programma Erasmus+ 2014-2020?

Quali azioni, secondo te, possono essere più rilevanti per favorire la dimensione internazionale di una laurea di primo livello?

**B** At the end of the first year of an international Master programme, academic performance of international students is averagely lower than the one of students that obtained the previous degree already in Italy. Which actions/services would you organize to enhance the overall performance of the student cohort?

85. **A** Come miglioreresti l'acquisizione e lo sviluppo di competenze trasversali (soft skills) da parte di studenti iscritti a programmi di secondo ciclo in ambito scientifico?

**B** You are an administrative officer supporting a second cycle international degree programme. You are asked to provide ideas in order to promote/enhance the alumni community: what are your suggestions?

86. **A** Sei un referente tecnico-amministrativo per un corso di laurea di primo ciclo e ti viene comunicato che il corso ha a disposizione 20.000 Euro per generare iniziative di internazionalizzazione a favore dei propri studenti. I fondi vanno spesi entro due anni. Quali proposte svilupperesti?

**B** “ECTS is an important element of the Bologna process, meant to help international students make the most of their study abroad experience”.

How would you explain the ECTS system to an American colleague that is interested to organize a student mobility scheme with the University of Bologna?

87. **A** Sei il referente tecnico-amministrativo per un corso internazionale di un corso internazionale e stai pianificando le attività da svolgere per l'orientamento in itinere degli studenti che incontrano difficoltà nella propria carriera. Quali interventi suggeriresti per contribuire a migliorare la situazione?

**B** You received a request for information on enrollment procedure from a non-EU applicant who has been admitted to the international second cycle degree program. What are the elements you would explain in order to help him/her? How would you describe the main features of the enrolment procedure?

88. **A** Quali requisiti deve avere un diploma di laurea conseguito all'estero per essere idoneo all'ammissione a una laurea magistrale e quali sono i documenti a supporto necessari?

**B** You are asked to set up a budget for an international degree program at Bachelor level. What are the main items of expenditures?

89. **A** Il nuovo programma comunitario Erasmus plus 2021-2027 introduce in modo più strutturato il concetto di “short-term mobility”. Cosa significa secondo te? Come potrebbe essere utilizzata all’interno di programmi di studio di secondo ciclo? E di dottorato?

**B** You are asked to organize the placement activities of the students of an international degree program after their graduation. What are the main organizational issues and challenges to be considered?

90. **A** Sei chiamato a definire una griglia di criteri per selezionare studenti che concorrono per un periodo di studio di un semestre presso una prestigiosa università canadese. Quali criteri individueresti? Che peso daresti ai criteri? Immagina due scenari: studenti che appartengono alla stessa corte di un corso di studi oppure studenti che appartengono a tutti i corsi di laurea magistrale dell'Università di Bologna.

**B** Which are the main elements of an Erasmus Mundus Joint Master Degree?

### QUESITI SULLE COMPETENZE DIGITALI

- 1) Che cos'è l'Anagrafe Nazionale della popolazione residente e quali sono i principali benefici che la sua adozione comporta?
- 2) Qual è l'utilità pratica dell'uso di SPID per il cittadino?
- 3) Qual è l'utilità pratica dell'uso di SIPD per la pubblica amministrazione?
- 4) Che cos'è SPID?
- 5) Che cos'è la firma digitale?
- 6) Qual è l'utilità pratica dell'uso del domicilio digitale per il cittadino?
- 7) Qual è l'utilità pratica dell'uso del domicilio digitale per la pubblica amministrazione?
- 8) Quali sono i vantaggi che derivano dalla possibilità per diverse pubbliche amministrazioni di condivisione dei dati?
- 9) Quali vantaggi derivano all'università e allo studente in fase di immatricolazione dalla condivisione dei dati del Ministero dell'Istruzione?
- 10) Quali sono i vantaggi pratici per lo studente che si immatricola utilizzando SPID?

- 11) Che cos'è il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali e quali sono le principali finalità che esso persegue?
- 12) Qual è l'utilità pratica dell'uso di una intranet all'interno di una pubblica amministrazione?
- 13) In quali casi l'uso di una intranet può essere più efficace dell'utilizzo di una cartella condivisa?
- 14) Qual è la differenza tra dato e informazione? Fai un esempio nell'ambito degli studenti internazionali iscritti all'università?
- 15) Qual è il valore legale della firma digitale?
- 16) Qual è l'utilità pratica di un protocollo informatico?
- 17) Che cos'è la cittadinanza digitale e quali sono i principali fattori che possono limitare l'esercizio di questa cittadinanza? Analizza in particolare il diritto all'istruzione
- 18) Che cos'è pago PA e quali sono i principali vantaggi per i cittadini che lo utilizzano?
- 19) Quali sono i comportamenti che un operatore della pubblica amministrazione deve tenere per dare il suo contributo alla tutela dei dati personali?

- 20) Che differenza c'è tra la PEC e la posta elettronica?
- 21) Ti viene chiesto di preparare una tabella che riassume dati estrapolati da diversi siti internet: come procedi?
- 22) Devi spiegare a un collega cosa si intende con "protocollo informatico": quali sono i principali elementi che signaleresti?
- 23) Il tuo ufficio deve gestire numerosi documenti che devono essere sempre accessibili e modificabili da tutti i colleghi: quali soluzioni proporresti per semplificare il lavoro e quali elementi di attenzione signaleresti?
- 24) Quale logica adotteresti per individuare le modalità/strumenti più opportuni per diffondere un documento a seconda dei destinatari?
- 25) Quali strumenti utilizzeresti per informare tempestivamente gli studenti di novità?
- 26) Devi spiegare a un collega come proteggere la sicurezza della sua postazione e dei suoi dati: quali suggerimenti potresti dargli?
- 27) Devi illustrare a un collega la normativa vigente sulla protezione dei dati personali: quali sono i principali aspetti su cui ti soffermeresti?
- 28) Quali sono i vantaggi di una maggior diffusione delle tecnologie digitali nella PA ? Puoi fare degli esempi?
- 29) Quali ostacoli ravvisi al rafforzamento del digitale nelle PA italiane?

Come ovvieresti a questi ostacoli?

- 30) Ci sai indicare dei possibili interventi per la crescita del Paese nell'ambito delle competenze digitali?
- 31) Che cos'è il domicilio digitale?
- 32) Quali sono le implicazioni dell'uso dei social media da parte di un dipendente pubblico?
- 33) Quali sono gli strumenti per promuovere la condivisione delle informazioni di una PA al fine di attuare il principio di trasparenza?
- 34) Conosci il principio denominato once only?
- 35) Quali caratteristiche deve avere la comunicazione per via telematica tra PA e cittadini/professionisti/impresе?
- 36) Qual è l'impatto delle tecnologie digitali sul trattamento dei dati, sia in termini di privacy che di sicurezza?
- 37) Quali sono le più comuni precauzioni da adottare per proteggere i propri dispositivi da attacchi informatici?
- 38) Fai qualche esempio di strumenti messi a disposizione dalle PA per accedere a servizi erogati online